

Assemblée Générale 30 juin 2021 Senailly

OFFICE DE TOURISME DU
MONTBARDOIS



Communauté de Communes du Montbardois



OFFICE DE TOURISME DU
MONTBARDOIS
BOURGOGNE

Ordre du jour

Assemblée Générale extraordinaire :
modification des statuts

Assemblée Générale ordinaire :

Mot d'accueil et rapport moral

Rapport d'activités de l'année 2020

Bilan financier

Rapport des vérificateurs aux comptes

Vote des tarifs et cotisations 2022

Actions et projets 2021

Elections tiers sortant

Intervention des personnalités

Mot d'accueil et rapport moral



Rapport d'activités



L'équipe de l'Office de Tourisme en 2021

ELODIE

Chargée de la relation
avec les partenaires



BENJAMIN
Chargé de promotion
et communication

ANGELIQUE

Directrice



CLAUDE
Président





Les éditions 2020

- 6000 exemplaires du guide de promotion avec une nouveauté en 2020. Le guide rassemble les informations de visite et celles des hébergements et de la restauration

Télétravail des 3 agents
du 16 mars au 11 mai
puis du 29 octobre au 30
novembre

L'OFFICE DE TOURISME EN TÉLÉTRAVAIL

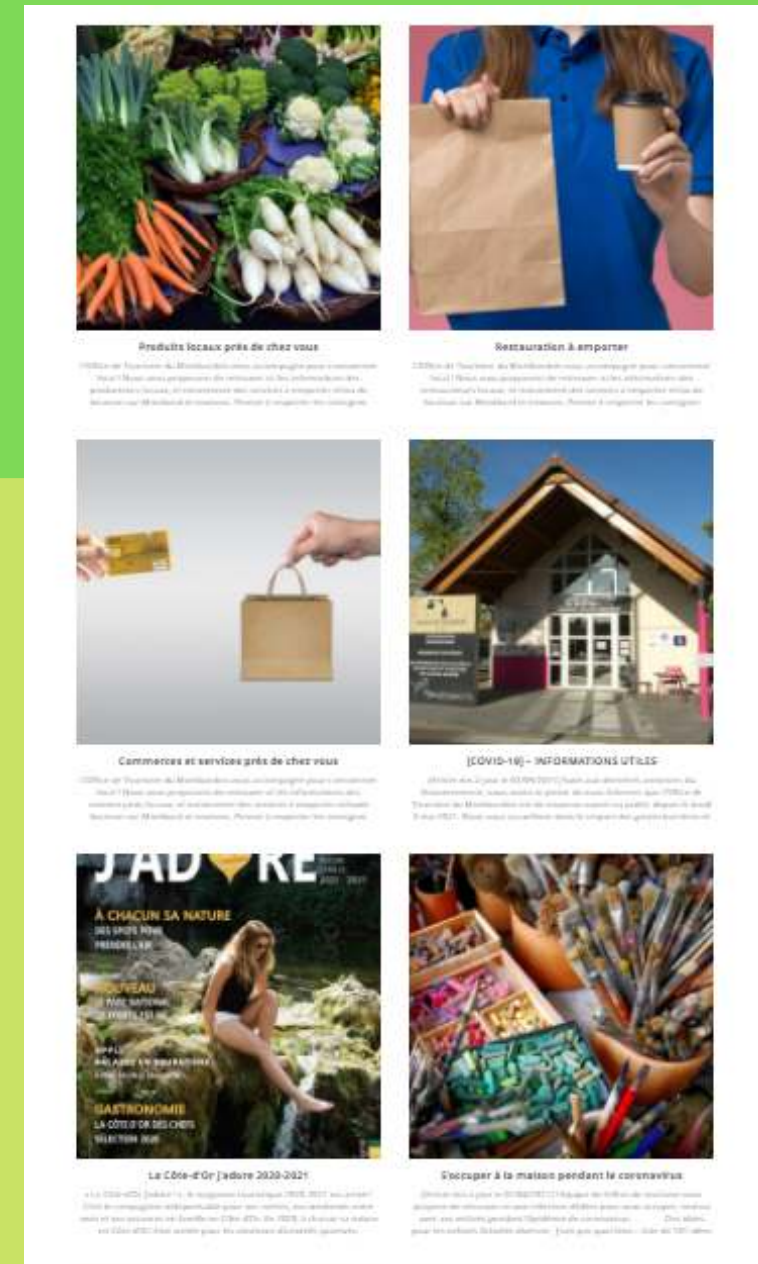


Les actions à destination des habitants

- maintien de l'accueil téléphonique et numérique tout le temps du confinement -
- articles site grand public : les commerces ouverts / fermés, les produits locaux, la restauration à emporter.

Des intérêts sur cette thématique

- sécurisation de l'accueil pour les salariés et les visiteurs : réouverture au public dès le mardi 2 juin puis dès le mardi 1er décembre
- Au déconfinement du printemps, des demandes régulières de citoyens en train de prospecter pour une résidence principale / secondaire



Réouverture de l'accueil physique et relance post-covid

- poursuite de l'accompagnement des partenaires : - mails d'information, messages et appels
 - Groupe Facebook privé des partenaires
 - opération "le Repos des Héros" par l'ADT 21
- la campagne de communication du CRT : #SORTEZCHEZVOUS
- l'opération "Oscar et Clotilde" par le club des hôteliers et restaurateurs de Haute Bourgogne

Actions à destination partenaires



- Besoins sondés pendant le confinement
- soutien (mail, messages, fiches conseils pendant les confinements pour bien préparer la réouverture)
- visites terrain (environ **40**)
- eductour famille en octobre

Développement

- Label accueil vélo renouvelé en début d'année
 - Formation APEX par Elodie et formation Logitourisme "Tendances e-tourisme" par Benjamin
 - Participations aux réflexions Vallée de la Gastronomie, Auxois Naturellement, projet des Confidences...



Opération du CRT
#sortezchezvous :
communication sur les
réseaux sociaux : **17**
couvertures facebook + **15**
posts instagram



Oscar et Clotilde par le
club des hôteliers
restaurateurs de Haute
Bourgogne



Promotion : pas
d'actions physiques
mais sur le web :
visuels
#sortezchezvous et
l'automne c'est en
Bourgogne (3
couvertures facebook)



Publications 2020



Un tour d'horizon... Le savoir-faire des artisans et des producteurs locaux du Montbardois

Dans le Montbardois, notre richesse patrimoniale n'est plus à démontrer. Ici, nous regorgeons de savoir-faire et de produits locaux à travers nos villages typiques de l'Auxois.

En plein centre-ville de Montbard, vous trouverez l'Atelier SARRASIN, fabrication de biscuits sablés bio sans gluten. Envie de salé, sucré ? Il y en a pour tous les goûts !

Febvre; avec en prime un village très fleuri au printemps et en été. Sur les routes du montbardois, vous découvrirez aussi des restaurateurs qui seront fiers de vous présenter les plats typiques locaux élaborés avec les produits du terroir.

Vivre dans le Montbardois c'est vivre à proximité des axes de transports importants (A6, rails...) tout en étant à la campagne et surtout avec une qualité de vie inestimable.

ATELIER
SARRASIN
BIO-SANS GLUTEN



Office de Tourisme
du Montbardois

À 1h en TGV de Paris
03 80 92 53 81

Mail : otmontbard@gmail.com
Site : www.ot-montbard.fr

Montbard Informations Tourisme

crédits photos : E. FRICOU & B. GUILLOT (OT du Montbardois), L'Escargot à la Coque d'Or

Nous avons tout : cinéma, commerces, centre aquatique, stade, galerie d'art... mais aussi des artisans qui vous ouvrent leurs portes pour vous montrer leur savoir-faire, leur métier, leur passion. Faites un détour par Touillon à la manchesterie Jacquenet Main : un showroom vous présentera les produits fabriqués localement dans cette entreprise familiale, à proximité du magnifique site de l'Abbaye de Fontenay (classée au Patrimoine mondial UNESCO).

Vous trouverez également dans le charmant village de Quincy-le-Vicomte, typique de l'Auxois, un apiculteur Alexandre Cebron où du miel aux différentes saveurs fera vibrer vos papilles. Puis au cœur du village, face à la salle des fêtes, l'hélicoptériste Julien Leteune se fera un plaisir de vous présenter son élevage d'escargots et, pourquoi pas, de vous proposer une dégustation ? L'occasion de tester son produit phare : les acrolilles apéritives, idéales pour cet été !



Au détour des chemins, vous trouverez des cabotes sur la route de Montbard à Semuren-Auxois, en passant par les petits villages, traces d'un passé viticole important en Auxois. Arrêtez vous à Villaines-les-Prévôtes pour une dégustation dans les deux caves du village : Cave du Domaine Jérôme Massé et Caveau des Côteaux de l'Auxois Simonnet.

Mail : otmontbard@gmail.com
Site : www.ot-montbard.fr

Montbard Informations Tourisme

crédits photos : E. FRICOU & B. GUILLOT (OT du Montbardois), L'Escargot à la Coque d'Or

Annuaire :

Manchesterie Jacquenet Main
Route du petit Jolly
21500 Touillon
03 80 89 00 30
www.jacquenet-main.com
Facebook : Jacquenet Main

L'Escargot à la Coque d'Or
8 rue des Saussaies
21500 Quincy-le-Vicomte
07 70 70 12 32
lacoquedor@gmail.com
Facebook : L'Escargot à la Coque d'Or

Caveau du Domaine Jérôme Massé
19 rue Avau
21500 Villaines-les-Prévôtes
06 15 26 27 65
jeronimomasse@orange.fr

Atelier Sarrasin
4 bis Rue Léon Fournay
21500 Montbard
09 53 68 51 43
www.ateliersarrasin.com
Facebook : Atelier Sarrasin

Le Rucher de Fontenay
Alexandre Cebron
6 rue du Moulin
21500 Quincy-le-Vicomte
06 70 23 10 71
Facebook : Rucher de Fontenay

Caveau Simonnet-Febvre
1 rue Amont
21500 Villaines-les-Prévôtes
03 80 96 71 95 / 03 86 98 99 00
caveau@simonnet-febvre.com
www.simonnet-febvre.com



Sur les réseaux! (Au 20/04/2021)

Audience confortée et augmentation du nombre d'abonnés !



TWITTER

Montbard Tourisme
1 075 abonnés



INSTAGRAM

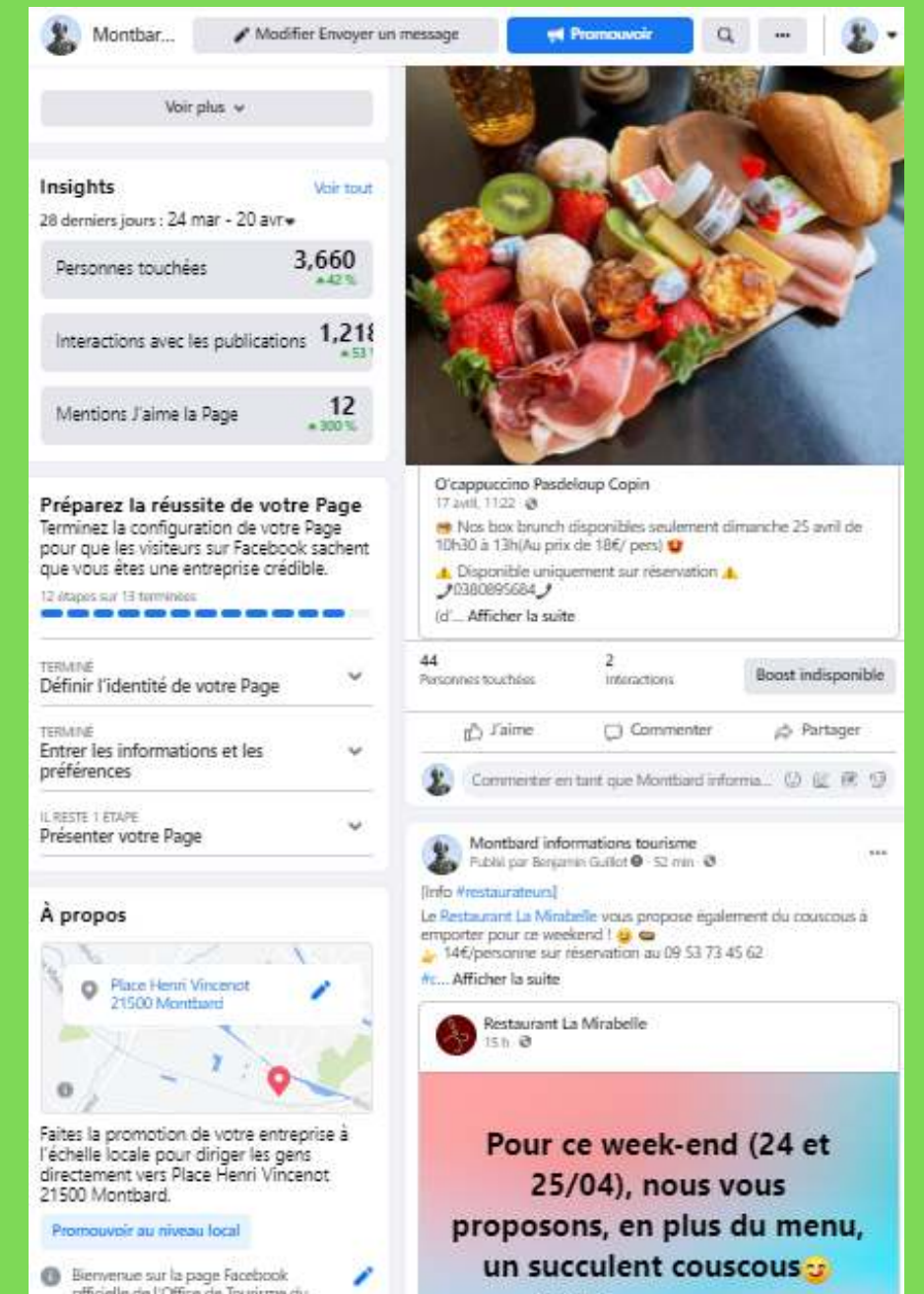
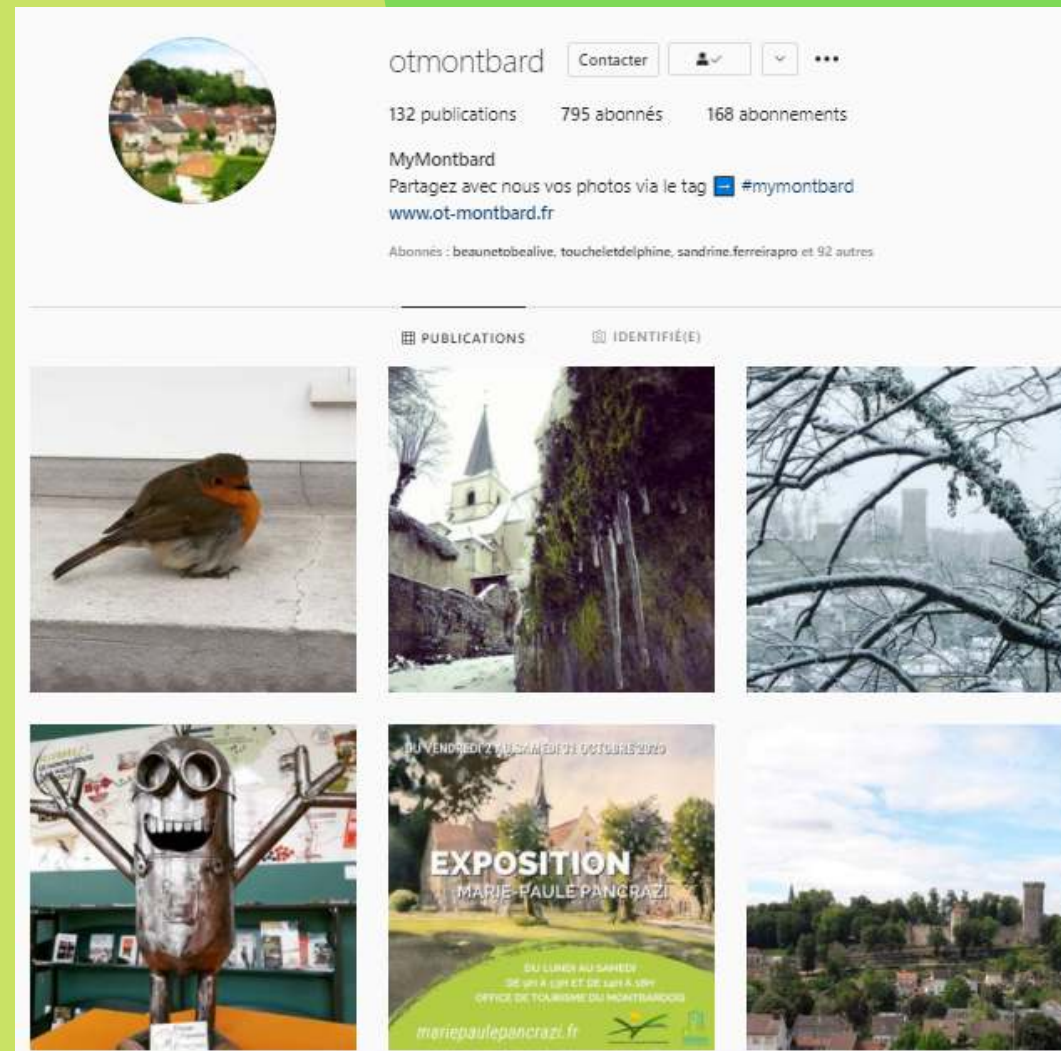
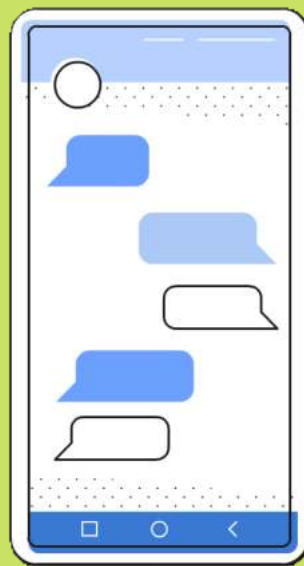
OT Montbard
792 abonnés



FACEBOOK

Montbard Informations Tourisme
2 224 abonnés.

Exemples de posts



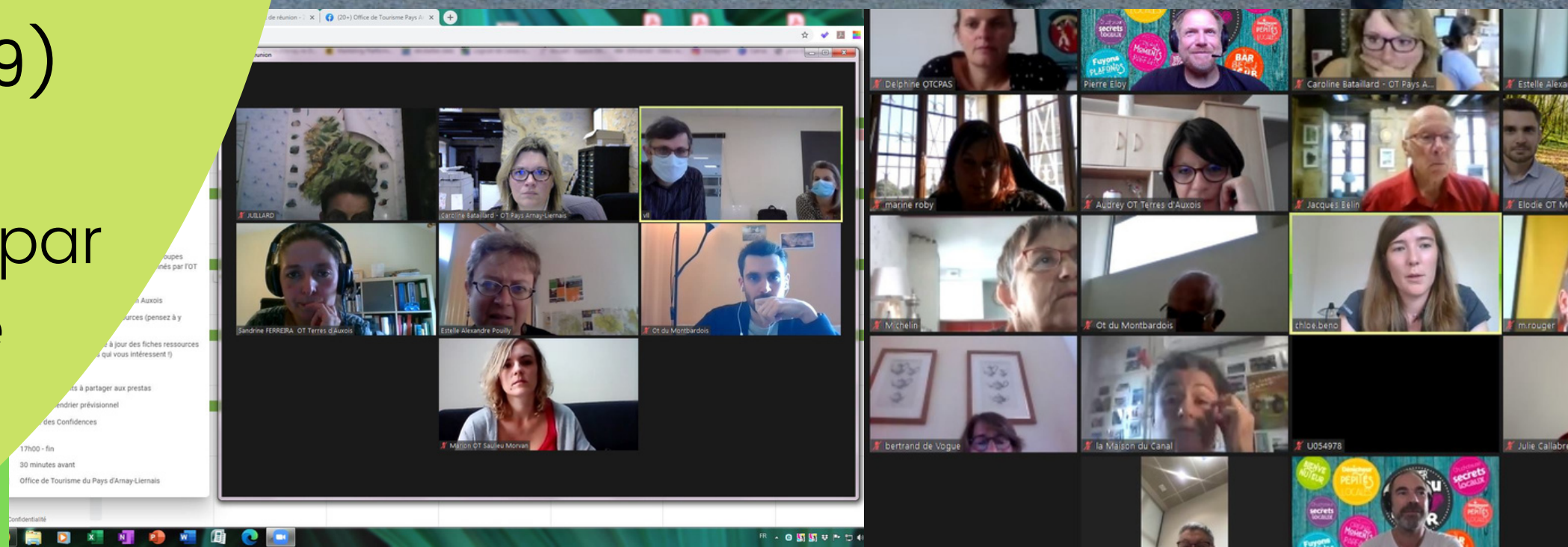
LES ATELIERS NUMÉRIQUES #TEAMAUXOIS

En raison de la crise sanitaire, pas d'ateliers en fin d'année.

La série de conférences "Booste ta saison" a été mise à disposition gratuitement

Rédaction de fiches thématiques (19)

Nombreux ateliers individuels menés par Benjamin (plus de 20 heures sur le dernier trimestre 2020)



LES ANIMATIONS

Visites estivales en extérieur
uniquement. **25** visites de juillet
à décembre

Nouveauté appréciée : la visite
de l'élevage d'escargots de
Julien Lejeune à Quincy-le-
Vicomte

Un total de **321** participants à
ces visites



Les expositions de l'automne

DU VENDREDI 2 AU SAMEDI 31 OCTOBRE 2020



EXPOSITION
MARIE-PAULE PANCRAZI

DU LUNDI AU SAMEDI
DE 9H À 13H ET DE 14H À 18H
OFFICE DE TOURISME DU MONTBARDOIS

mariepaulepancrazi.fr



DU SAMEDI 5 AU MERCREDI 30 SEPTEMBRE 2020



EXPOSITION
DOUGLAS GORSLINE /
DAMIEN RACINE

DU LUNDI AU SAMEDI
DE 9H À 13H ET DE 14H À 18H
OFFICE DE TOURISME DU MONTBARDOIS

www.musee-gorsline.com



OPERATION COUP DE CONTES AVEC LA BIBLIOTHEQUE - MEDIATHEQUE

Marché de producteurs le
25 septembre : Aux Portes
de l'Acacia, L'escargot à la
Coque d'Or, Crémant,
Olivier Caverot et
participations de l'Atelier
Sarrasin, des biscuits
Mistral et des Anis de
Flavigny



La location de vélos



Un CA de **7 442 €** (dont 5 540,50 € à l'OT et 1 901,50 € sur le site) pour un total de 284 vélos loués

Une baisse de **28 %** en raison du confinement du printemps : les bons chiffres de l'été n'ont pas rattrapé la perte d'avril, mai et début juin

La soupe de la sorcière

Travaux sur les livrets définitifs et les totems (graphisme, implantation) pour une mise à disposition cette saison 2021 (8 juillet). Nous attendons également les badges et les diplômes que nous pourrions remettre à nos jeunes visiteurs !



La boutique



Nous avons enregistré de bonnes ventes même avec plus de 3 mois de fermeture. Gamme élargie en privilégiant le local et le produit français. **7482 €** de CA en 2020 contre **5515 €** en 2019 soit **35 %** d'augmentation.



Pour résumer

- Une année particulière avec plusieurs mois de fermeture et donc une baisse de la fréquentation annuelle mais des mois de juillet / août en hausse par rapport à 2019
- des habitants de plus en plus consommateurs de nos services et de notre boutique
- des nouveaux habitants et des futurs (suite confinement) ravis de leur nouvelle région

**BILAN
FINANCIER
par Adeline
Boulangier
de la
Fiducial**



**RAPPORT DES
VERIFICATEURS
AUX COMPTES**



VOTE DES TARIFS ET COTISATIONS 2022

Tarifs 2022

Adhérents : 10 €

Pack prestataires :
55 €



Perspectives 2021



EDITIONS

- support de communication Soupe de la Sorcière en juillet
- Pas d'éditions nouvelles mais des rectificatifs pour 2021

PROMOTION / COMMUNICATION

- Articles gratuits dans Rue Immo, Femmes en Bourgogne
- Campagne photo, accueil de blogueurs en juin

ANIMATIONS

- Report de la fête du vélo en 2022

NUMERIQUE

- ateliers individualisés, diffusion des fiches conseils premier trimestre et refonte du site pour 2022



Perspectives 2021

PROGRAMME ESTIVAL

Organisation de la balade des Corps Creux le dimanche 4 juillet

Collaboration PAH, visites traditionnelles et quelques nouveautés : retour de la visite du château de Rochefort, ateliers d'artistes

DEMARCHE QUALITE

Visite mystère à passer d'ici la fin de l'année : des clients mystère nous contacterons pas téléphone, par e-mail et par les réseaux sociaux (messenger) en amont d'une visite mystère dans nos locaux cet été

Perspectives 2021

ACTIONS PARTENAIRES

Soutien des partenaires, éducteur, rencontre entre artisans, visites terrains, #ambassadeurdumontbarois (sticker, bandana), mise en place d'un réseau, pack accueil, livret d'accueil, mail commun pour la gestion de la relation client



Le réseau des partenaires



Témoignages des partenaires

"Des nouvelles régulières nous sont parvenues par différents canaux : sms, mail, facebook. De quoi s'adapter à tous les profils !" **Julie Jacquenet, Jacquenet Malin**

"L'OT a été pour moi un vrai coup de projecteur pour mon activité professionnelle. Les visites guidées de l'été ont été très appréciées." **Julien Lejeune, les escargots à la Coque d'Or**

"Pour moi, l'OT Montbard est le partenaire en tête de liste avec qui j'ai envie d'échanger, et qui contribue assez directement et efficacement à faire connaître notre site à visiter..." **Association Monsieur Vincent**

Témoignages des partenaires

" Le calendrier des manifestations et la demande des disponibilités sont des actions qui doivent être poursuivies" **Martine Chabant, La Maison de l'Escargot**

"Je tiens à dire que mes produits sont bien valorisés grâce à une équipe dynamique sympathique qui a à coeur de mettre en place des opérations qui m'ont permis de mettre en avant mes produits et d'en assurer la vente". **Christine Borderie, Aux Portes de l'Acacia**

" Je suis ravie que l'office de tourisme s'investisse pour nous tous, pour rendre notre territoire visible, accueillant et agréable. L'idée du bandana fait que nous faisons partie tous d'une même entité. Il est agréable de pouvoir connaître ce qu'il existe et orienter nos vacanciers vers d'autres ambassadeurs." **Valérie Montagne, Gîte le Faubourg**

ELECTION TIERS SORTANT

Tiers sortant :

- Claire Duc
- Jean-Pierre Beaudoin
- Jean-Pierre Goyard
- Jacky Thérin



INTERVENTION DES PERSONNALITES





Merci de votre participation !



Communauté de Communes du Montbarinois



OFFICE DE TOURISME DU
MONTBARDOIS
BOURGOGNE