

**Bilan Vélibourgogne 2017**  
**mardi 14 novembre à Chablis**



Présents : Elodie OT Sens, Angélique et Claude Guinchard (Président) OT Montbard, Yann et Xavier OT Cure et Yonne, Marie Coudray (Présidente) OT Tonnerre, Virginie OT Saint-Florentin, Nico, Laurent et Alec Velibourgogne

Excusés : OT Pouilly, Arnay, Migennes

**Bilan de la saison**

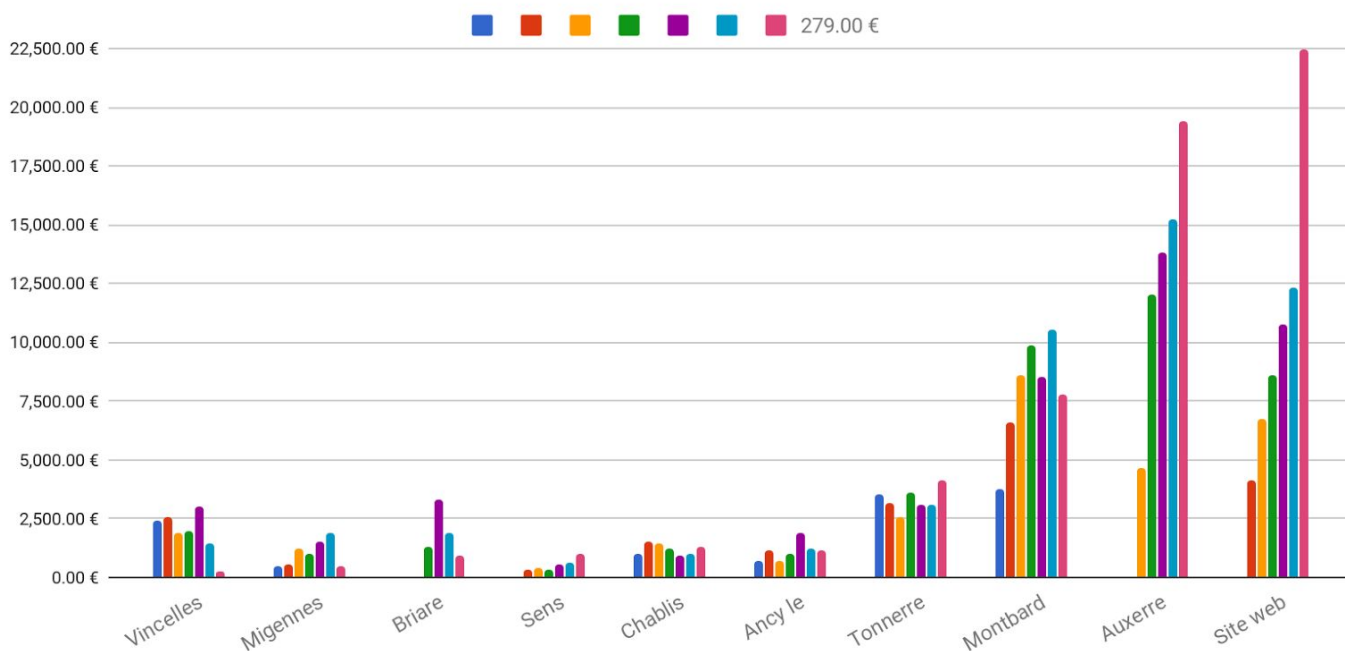
**Ce qu'il faut retenir :**

- les réservations Velibourgogne sont en baisse au comptoir de la plupart des Veli'stations. Néanmoins cette baisse est compensée par les réservation en ligne via le site. Le CA global a cependant progressé de +20% par rapport à 2016.
- le chiffre de la Véli'station de Dijon, alors qu'il ne s'agit que d'un dépôt et non d'un réel point de location a fortement augmenté (+114%)
- les points d'entrée ou de sortie (Migennes, Auxerre, Dijon) louent sur une longue durée (plusieurs jours) et les Véli'stations intermédiaires louent pour des durées plus courtes (½ journée ou journée)
- le CA global du réseau est de 59084€ mais les frais de fonctionnement de ce réseau sont de 51300€, un chiffre qu'il ne faut pas perdre de vue. La marge de 15% est essentielle aux éventuels futurs investissements (géolocalisation des vélos par ex) afin d'améliorer nos services et de maintenir notre compétitivité.

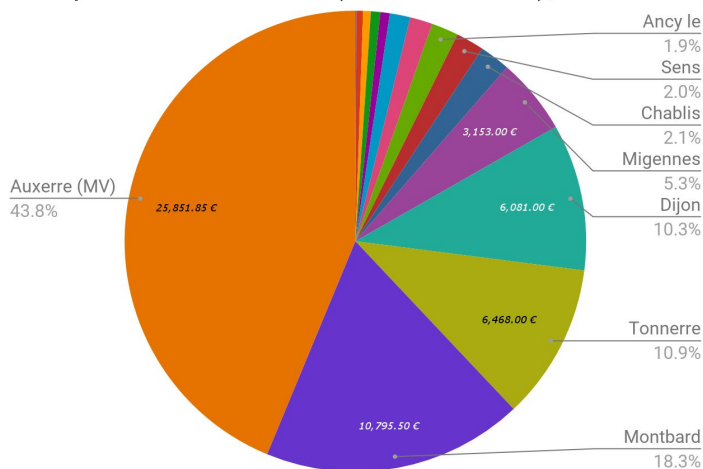
## Les chiffres :

|                       | 2013               | 2014               | 2015               | 2016               | 2017               | 2017/2016     |
|-----------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---------------|
| Array-le-duc          | -                  | -                  | -                  | -                  | 279.00 €           |               |
| Vincelles             | 1,927.00 €         | 1,995.00 €         | 3,037.00 €         | 1,454.00 €         | 243.00 €           | -83.29%       |
| Migennes              | 1,199.00 €         | 996.00 €           | 1,512.00 €         | 1,906.00 €         | 486.00 €           | -74.50%       |
| Briare                | -                  | 1,304.50 €         | 3,282.00 €         | 1,861.00 €         | 936.00 €           | -49.70%       |
| Sens                  | 374.50 €           | 341.50 €           | 573.50 €           | 653.00 €           | 970.00 €           | 48.55%        |
| Chablis               | 1,430.25 €         | 1,206.00 €         | 926.50 €           | 1,025.50 €         | 1,262.00 €         | 23.06%        |
| Ancy le Franc         | 695.00 €           | 1,001.50 €         | 1,859.75 €         | 1,237.00 €         | 1,116.00 €         | -9.78%        |
| Tonnerre              | 2,567.50 €         | 3,640.00 €         | 3,110.75 €         | 3,112.50 €         | 4,160.00 €         | 33.65%        |
| Montbard              | 8,614.50 €         | 9,866.25 €         | 8,540.50 €         | 10,557.00 €        | 7,762.50 €         | -26.47%       |
| Auxerre (MV)          | 4,688.50 €         | 12,022.46 €        | 13,845.00 €        | 15,227.35 €        | 19,443.85 €        | 27.69%        |
| Site web (Vélibourg.) | 6,737.50 €         | 8,585.00 €         | 10,741.45 €        | 12,327.10 €        | 22,426.00 €        | 81.92%        |
| <b>CA TOTAL</b>       | <b>30,302.50 €</b> | <b>42,521.71 €</b> | <b>47,428.45 €</b> | <b>49,360.45 €</b> | <b>59,084.35 €</b> | <b>19.70%</b> |

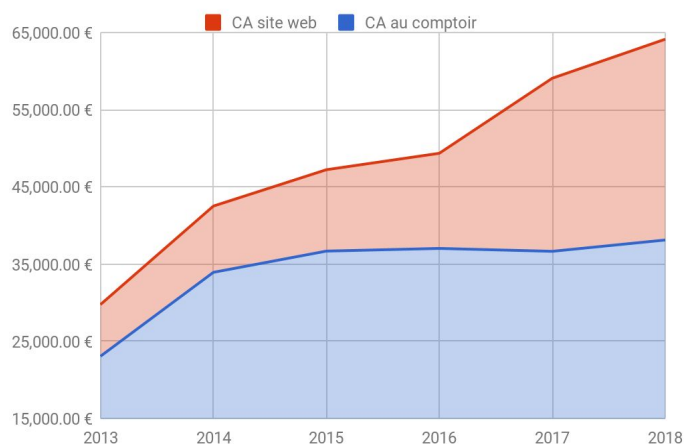
## Evolution CA (location en direct) de 2011 à 2017



### Répartition du CA total 59353€ (OT + site web cumulé) / Vélistation



### Historique et projection du CA total



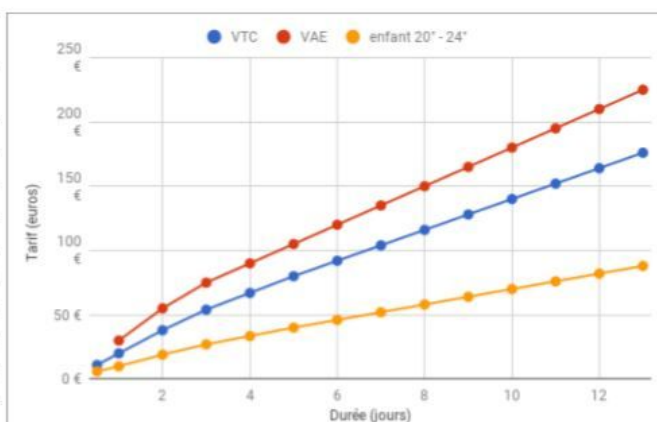
### Tarifs 2018

Après étude des tarifs de la concurrence en Bourgogne et au delà et en tenant compte du fait que nous n'avons pas augmenté nos tarifs depuis 3 ans, nous pensons réévaluer ceux-ci comme suit :

### TARIF LOCATION VELOS 2018 - 2019

| PRIX PUBLIC |       |       |                  |        |            |
|-------------|-------|-------|------------------|--------|------------|
| Durée       | VTC   | VAE   | enfant 20" - 24" | Tandem | Kit Voyage |
| 1 h         | 4 €   | -     | 3 €              | 8 €    | 5 €        |
| 2 h         | 6 €   |       | 4 €              | 12 €   | 5 €        |
| 0,5         | 11 €  |       | 6 €              | 22 €   | 5 €        |
| 1           | 20 €  | 30 €  | 10 €             | 40 €   | 5 €        |
| 2           | 38 €  | 55 €  | 19 €             | 76 €   | 10 €       |
| 3           | 54 €  | 75 €  | 27 €             | 108 €  | 15 €       |
| 4           | 67 €  | 90 €  | 33,5 €           | 134 €  | 20 €       |
| 5           | 80 €  | 105 € | 40 €             | 160 €  | 25 €       |
| 6           | 92 €  | 120 € | 46 €             | 184 €  | 30 €       |
| 7           | 104 € | 135 € | 52 €             | 208 €  | 35 €       |
| 8           | 116 € | 150 € | 58 €             | 232 €  | 40 €       |
| 9           | 128 € | 165 € | 64 €             | 256 €  | 45 €       |
| 10          | 140 € | 180 € | 70 €             | 280 €  | 50 €       |
| 11          | 152 € | 195 € | 76 €             | 304 €  | 55 €       |
| 12          | 164 € | 210 € | 82 €             | 328 €  | 60 €       |
| 13          | 176 € | 225 € | 88 €             | 352 €  | 65 €       |
| 14 (2 sem)  | 188 € | 240 € | 94 €             | 376 €  | 70 €       |
| 21 (3 sem)  | 258 € | 324 € | 129 €            | 516 €  | 105 €      |
| 28 (4 sem)  | 318 € | 394 € | 159 €            | 636 €  | 140 €      |
| 5 sem       | 368 € | 464 € | 184 €            | 736 €  | 175 €      |
| 6 sem       | 418 € | 534 € | 209 €            | 836 €  | 210 €      |

fournis avec outils et antivol  
Casques : SUR DEMANDE



|              |              |                 |
|--------------|--------------|-----------------|
| kit voyage   | 5 €/j        |                 |
| velos enfant | 50%          |                 |
| tandem       | 200%         | nous en avons 8 |
| siège bébé   | 5 €/j        | nous en avons 6 |
| VAE          | voir tableau | 6 maximum       |

| livraison autre lieu | 1 jour mini | mini 10 velos | 0,5 € /km aller |
|----------------------|-------------|---------------|-----------------|
|----------------------|-------------|---------------|-----------------|

| location pour groupe (à partir de 20 pers) |             |      |                                  |
|--|-------------|------|----------------------------------|
| tarif groupe                               | 1 jour mini | -10% | solde versé 48h avant prestation |

Il est à noter que le tarifs des VAE n'augmenteront pas.

### **Proposition de rémunération des Véli'stations**

Le commissionnement des Véli'stations sera revu en 2018.

La marge sera augmentée en fonction du CA de chaque Véli'station (sur le chiffre réalisé au comptoir). La marge réalisée via le site Internet restera inchangée, soit 15%. Cela pourra ainsi récompenser les OT qui font un effort de valorisation de notre réseau et ainsi être motivant.

| Commission resa direct 2018 |          |            |
|-----------------------------|----------|------------|
|                             |          | COMMISSION |
| CA de                       | à        | %          |
| 0 €                         | 500 €    | 0,00       |
| 500 €                       | 1 000 €  | 12,00      |
| 1 000 €                     | 2 000 €  | 13,00      |
| 2 000 €                     | 3 000 €  | 14,00      |
| 3 000 €                     | 4 000 €  | 15,00      |
| 4 000 €                     | 5 000 €  | 16,00      |
| 5 000 €                     | 6 000 €  | 17,00      |
| 6 000 €                     | 7 000 €  | 18,00      |
| 7 000 €                     | 8 000 €  | 19,00      |
| 8 000 €                     | 9 000 €  | 20,00      |
| 9 000 €                     | 10 000 € | 21,00      |
| 10 000 €                    | 11 000 € | 22,00      |

### **Démonstration de l'utilisation du fichier factures**

Chaque Véli'station est invitée à utiliser ce fichier (propre à chaque Véli'station) qui simplifie la récolte des informations en fin de saison (CA, stats...) pour Nicolas (et aurait évité à Vincelles de perdre ses enregistrements)

Pour les Véli'stations qui ne l'utilisent pas, vous pouvez le tester sur ce [Fichier facture DEMO](#)

Il faut peut-être aussi clarifier la provenance des clients pour saisie dans les tableaux

### **Site internet**

Quelques améliorations à prévoir :

- mettre en avant les Kit voyages (photo)
- utiliser dans le menu déroulant des achats le même terme "kit de voyage" et non "sacoches de voyages"
- peut-être clarifier le tarif des livraisons si les gens ne veulent pas passer par une véli'station (ex Vélovitamine)

<http://velovitamine.fr/wp-content/uploads/2017/06/tarifs-livraison-v%C3%A9lo-2017.pdf>

## **Communication**

Merci de nous fournir si possible du contenu sur vos véli'stations afin d'alimenter nos newsletters, les réseaux sociaux...

Merci aux OT qui jouent le jeu, qui "likent, partagent ou retweetent..."

Notre visibilité et notre notoriété est multicanal.

Pensez également à parler de nous à vos prestataires via votre newsletter. Ils sont vos meilleurs prescripteurs !! Invitez-les à venir tester vos vélos au printemps par ex, donnez leur le nombre de vélos loués en fin de saison...etc...

## **Editions**

Il nous reste 5000 fliers en stock. Est-ce qu'on le réédite ? Est-ce qu'on le modifie avec un vademacum ?

Point sur les itinéraires cyclables

- le Dijonnais, carrefour cyclable : Canal de Bourgogne : prolongement de la véloroute jusqu'à Saint-Jean-de-Losne prévu en 2019, jonction entre Dijon et la Saône par Vaux sur grosne prévu en 2019 (liaison V50 Charles le Téméraire vers Viarhōna), fin de l'aménagement de la route des grands crus pour 2018
- Migennes-Tonnerre : un tronçon a été réalisé de Saint-Flo à Percey
- Saint-Florentin reliera aussi à terme la ville de Troyes par l'ancienne voie de chemin de fer
- [Voie verte du Serein](#) : pour l'instant le projet est à l'arrêt
- Chemin des flotteurs ( <https://chemin-flotteurs.jimdo.com/> ) : aménagement réalisé de Sens à Armeaux le long de l'Yonne

## **Remarques diverses**

- l'OT de Tonnerre aimerait avoir plus de VAE à leur disposition
- Contrat de canal : 1er projet retoqué. Celui a cependant été étendu à la ville de Dijon.
- Guide du Routard : très peu de retours (1 client chez RV). Les Offices de Tourisme du linéaire ne sont pas le bon canal de diffusion pour ce guide. Les gens l'achètent normalement en amont pour préparer leur voyage. Où est-il vendu exactement ? Hachette de donne pas d'éléments à ce sujet !!
- Vélibook : il en reste 4000 rien qu'à Montbard. Il n'est donc pas envisagé de le rééditer en 2018. Un vademecum viendra néanmoins le compléter (format papier et numérique)
- Sommes-nous présents sur le site de Mobigo ?  
Oui, ici >> <http://www.mobigo-bourgogne.com/Tourisme/Balade-a-Velo>  
mais après 3 mails la carte train + vélo reste inaccessible
- Tourisme pass pro : les OT qui veulent inclure la gratuité de vélos dans ce pass à destination des pros du tourisme peuvent le faire